

令和2年6月吉日

ご家族様・代理人様

特別養護老人ホーム芙蓉園
園長 内山 良平

新型コロナウイルス対策中におけるビデオ通話による面会について

向暑の候 皆様におかれましては、ご清祥のこととお慶び申し上げます。

さて、当園では新型コロナウイルス感染症予防対策として、2月26日より約3カ月の長期間に亘り面会制限をさせていただいております。皆様のご理解とご協力を賜り、感謝申し上げます。

国の緊急事態宣言は解除となりましたが、高齢者施設であることから、ご利用者の健康を守ることを第一に考え、面会制限については **6月30日**まで、延長させていただくことと致しました。ただし、制限解除については状況により随時検討して参ります。

今回、遅ればせながら、面会制限中の対応と致しまして、スマートフォンやタブレット端末等を使用したビデオ通話による面会を始めることをご案内させていただきます。ご希望される場合は、福祉課 相談員までお問い合わせをお願い致します。

記

■ビデオ通話による面会を6月1日（月）より開始させていただきます。

【事前予約制】

ビデオ通話による面会の流れとして、まず事前にご予約のご連絡をいただくようお願い致します。ご自宅での面会となりますが、端末（スマートフォン、タブレット）をお持ちでない方については、ご来園頂いたうえで、園内にて端末をお貸しし、園内所定の場所にて面会を行っていただく流れとさせていただきます。

※詳細については別紙の「ビデオ通話による面会について」をご確認ください。

■ご来園時には以下のご協力をお願い致します。

- 来園予定の方及びその近親者の方で発熱や風邪症状のある方、または症状があり2週間を経過していない方の来園の中止
- マスクの持参とマスクの着用（マスク持参が難しい場合はご相談ください）
- 施設玄関での手指消毒の実施（アルコール消毒薬がありますので、実施後の入館をお願い致します。）
- 受付での検温実施