

2024年10月20日

関係各位

総合福祉ホーム芙蓉園
園長代行 尾和瀬久展

自動音声案内導入について（お知らせ）

拝啓、時下ますますご清栄のことと存じます。

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

また、日頃から、当施設の運営にご理解ご支援を賜り、誠にありがとうございます。

さて、当園ではお客様へのサービス向上を目的として、「自動音声案内システム」を導入する運びとなりました。

ご不明な点やご質問がございましたら、お気軽にご連絡下さい。

引き続き、より良いサービスの提供に努めて参りますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 自動音声案内システム導入の目的

当システムの導入により、お問合せ内容に基づき、適切な担当部署へ迅速に接続し、待機時間を短縮します。

2. 導入日

2024年10月20日（日）より実施いたします。

3. 操作手順について

代表電話（042-796-2736）にお掛けいただくと、自動音声ガイダンスが流れます。

案内に従い、目的に応じた番号を選択いただく事で、ご希望のサービスにアクセスする事が出来ます。

【案内番号】

福祉課（ご入所中、ご入所のご相談に関するお問い合わせ）・・・『1』を押してください

ショートステイ（ショートステイに関するお問い合わせ）・・・『2』を押してください

医務課（医療に関するお問い合わせ）・・・・・・・・・・・・・・・・・・『3』を押してください

総務課（その他に関するお問い合わせ）・・・・・・・・・・・・・・・・・・『4』を押してください

もう一度メッセージをお聞きになりたいとき・・・・・・・・・・・・・・・・『9』をおしてください

※ダイヤル回線の方や操作方法がご不明な場合は、番号を押さずにそのままお待ちください。